

УТВЕРЖДАЮ:



Генеральный директор
ООО «ЮниМед»

Е.П. Юффа

31 января 2024 г.

ПРАВИЛА внутреннего распорядка для пациентов ООО «ЮниМед»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «ЮниМед» (далее – «Правила» и «Клиника») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в Клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Клиникой.

1.2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, соблюдения Стандартов и порядков оказания медицинской помощи.

2. Общие правила поведения пациентов

2.1. В помещениях Клиники и ее структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещениях и на территории Клиники (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»);
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры, нецензурно выражаться;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться мобильной связью во время приема у врача, выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- вести видеосъемку, аудиозапись медицинских работников, других пациентов;
- пользоваться служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в не предназначенные для этого места,
- на территории Клиники применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки).

2.2. При обращении за медицинской помощью в Клинику пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в

том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Клиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Порядок госпитализации, правила поведения в стационарном отделении Госпиталя ООО «ЮниМед»

3.1. Госпитализация пациентов за счет средств ОМС осуществляется при предъявлении страхового полиса обязательного медицинского страхования.

3.2. При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы: Направление на госпитализацию, паспорт страховой медицинской полис ОМС.

3.3. Место нахождения Госпиталя ООО «ЮниМед»: г. Тюмень, ул. Ямская, 39.

3.4. Время госпитализации в дневной стационар Госпиталя: с 8.00 до 10.00 ежедневно. Время пребывания в дневном стационаре с 8.00 до 20.00.

3.5. Время госпитализации в круглосуточный стационар Госпиталя: с 11.00 до 13.00 ежедневно. Сутки пребывания в условиях круглосуточного стационара: с 13.00 текущего дня до 13.00 следующего дня.

4. Правила посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в Госпитале ООО «ЮниМед»

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарном отделении Госпиталя, допускается в установленные часы посещений по согласованию с лечащим врачом.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

5. Нарушения правил внутреннего распорядка и ответственность

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка Клиники пациент может быть досрочно выписан, с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

5.3. Нарушением, считается:

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории Клиники;
- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу и другим пациентам Клиники;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- нарушение пациентом режима дня, утвержденного в стационарном отделении Клиники;
- несоблюдение пациентом требований, рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление Клиники до завершения курса лечения (при стационарном лечении);
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК.